

## **ABSTRAK**

### **GAYA KEPEMIMPINAN, TINGKAT KONFLIK DAN KINERJA KARYAWAN**

Studi Kasus pada Karyawan Non-Manajer di departemen Produksi  
PT Kusumatex Yogyakarta

Daning widi Asmiyati. A  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2004

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, gaya kepemimpinan apa yang digunakan oleh manajer garis pertama pada perusahaan, apakah ada hubungan antara gaya kepemimpinan yang digunakan oleh manajer garis pertama perusahaan dengan tingkat konflik yang dirasakan karyawan, dan apakah ada hubungan antara tingkat konflik yang dirasakan karyawan dengan kinerja karyawan pada PT Kusumatex Yogyakarta.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus dengan jumlah sampel dalam penelitian sebanyak 50 orang responden. Penulis menggunakan teknik wawancara, kuesioner, observasi dan dokumentasi untuk pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini. Teknik analisis data untuk masalah pertama yaitu dengan menggolongkan jumlah skor gaya kepemimpinan manajer garis pertama ke dalam kelompok gaya kepemimpinan otoriter, demokratis dan bebas, masalah kedua dengan analisis korelasi ganda dan masalah ketiga dengan analisis chi square.

Hasil dari analisis masalah pertama menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh manajer garis pertama di PT Kusumatex adalah gaya kepemimpinan demokratis. Hubungan antara gaya kepemimpinan dengan tingkat konflik yang dirasakan karyawan dalam penelitian ini adalah signifikan. Sedangkan hasil dari penelitian selanjutnya menunjukkan bahwa ada hubungan antara tingkat konflik dengan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

### **THE LEADERSHIP STYLE, THE CONFLICT DEGREE AND EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT**

Case Study at Non-Manager Employee of PT Kusumatex's Production Department,  
Yogyakarta

Daning Widi Asmiyati A  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2004

The purposes of the research were to investigate, What was the leadership style of first line manager?, Was there any relationship between the leadership style of first line manager and the conflict degree felt by the employees ?, Was there any relationship between the employees' conflict degree and the employees work achievement of PT Kusumatex's Yogyakarta ?.

The type of the research was case study by using 50 respondents as the sample. The writer used interviews, questionnaires, observations and documentations techniques to collect the data needed in this research. The first problem was analyzed by classifying the total score of the first line manager leadership style into authoritarian, democratic and free, the second problem used double correlation analysis and the third problem used chi square analysis.

The result of the research indicated that the first line manager of PT Kusumatex applied democratic leadership style. The relationship between the leadership style and the employees conflict degree in this research was significant. The result showed that there was relationship between the employees conflict degree and the employees work achievement.